

Cycleclean

— Bike Care & Repair

**SERVICE TEAM VÉLO
DES ENTREPRISES ENGAGÉES**

OCT. 2025

Descriptif de l'offre



www.cycleclean.ch

1. Bike Care & Repair

EN QUELQUES MOTS

CYCLEAN, c'est un service technique vélo ultra complet, **régulier et clé en main**, directement sur site.

Nous assurons lavage, contrôle et réparations avec des technologies issues du sport professionnel et de notre R&D, dans une démarche la plus **efficace, durable et suisse possible**.

Un vélo propre et bien entretenu, c'est un vélo qu'on a **plaisir à utiliser**.

NOTRE OBJECTIF

- **Favoriser l'usage du vélo** au quotidien grâce à un entretien régulier, chaque mois,
- **Garantir** à vos collaborateurs une *sécurité maximale* et un *confort d'utilisation optimal*.



INNOVATION

Entretenir le vélo avant de le réparer.

Nous prolongeons la durée de vie des équipements pour anticiper les pannes, tout en apportant la qualité issue du sport de haut niveau, adaptée au quotidien.

Dans cette démarche, nous avons développé une **station d'atelier unique qui permet d'assurer:**

- Un lavage complet écologique, avec **recyclage** de l'eau de lavage
- Les opérations de contrôle, réglage et réparation, grâce au **pied technique électrique**
- Un temps de passage **le plus optimisé** possible

2. Service Team - Etape par Etape

1- Préparation

- **Estimation + overview** de votre parc vélos en amont
- Provisionnement des pièces / produits en conséquence
- Anticipation de l'installation du paddock
- Création boîte mail **YourCompany@cycleclean.ch**

2- Planification

- **Dates mensuelles** de présence planifiées
- Communications Intranet spécifiques
- **1ère journée doublée** pour les remises en état
- Echanges clients pré-service

3- Intervention sur site

- Installation de l'atelier sur la journée
- **In & Out** dans la journée
- Services vélos à la chaîne

Lavage & lubrification

- Lavage sur notre banc **Cycleclean** unique
- Recyclage de l'eau de lavage
- Dégraissage + lubrification Ecoresponsable
- *Chain waxing*



Contrôles & réglages

- **Réglages** transmission / serrages / pression pneus
- Check des **points d'usures** (chaîne, pneus, freins...)
- Notification de l'évaluation au propriétaire

Réparations

- **Réparations spontanées** effectuées directement sur place
- Réparations complexes **planifiées** effectuées sur place
- Embarquement du vélo si nécessaire (temps atelier important)

Conseils & accompagnements personnalisés

Entre chaque passage, l'équipe CyClean reste **disponible via votre mail dédié** pour le suivi des vélos, la planification des réparations ou tout conseil technique. Un interlocuteur unique, réactif et à l'écoute.

Cycleclean
— Bike Care & Repair

Les bo



3. Les détails Service Team

Services complémentaires

Pose de **protection de cadre** (dégradation peinture), Test de **nouveautés techniques** (accessoires sécurité, performance, etc), et bien d'autres prestations!

Le Rescue Kit

Un stock d'articles **à disposition de vos collaborateurs en cas d'imprévus** : *gilets sécurité, éclairages, bombes anti-crevaison, pantalons pluie, etc.*

Disponible à l'accueil de vos locaux.

Tenues et Goodies

Une tenue de vélo aux couleurs de votre entreprise, ou des accessoires brandés (*bidons, brassards haute visibilité, etc*) :

L'équipe **CYCLEAN** propose différentes options.

Partenariat Marque

CYCLEAN travaille à sceller un partenariat avec une marque leader mondial de vélos, et espère vous la proposer prochainement à tarifs avantageux.



Produits suisses



- Partenaire de **MOTOREX**, grand industriel suisse qui développe une gamme vélo **spécifique et écoresponsable**.

Démarche durable

- Interventions **planifiées sur votre site** pour limiter les trajets et l'empreinte carbone.
- L'entretien régulier maximise la durée de vie du vélo, et **espace les réparations coûteuses**.

Evenements sportifs

- Inscription à divers événements vélos (rassemblements, cycloportives)
- Equipe **CYCLEAN** sur place pour la logistique et le support technique

4. Offre Partenariat Entreprise

Un contrat **mensuel** simple, dimensionné à la taille de l'entreprise, pour un package qui réunit beaucoup d'avantages.

Un **atout RSE novateur**, et un **gain concret en temps, confort et budget** pour les collaborateurs.

Détails de l'offre



ATELIER SUR SITE - X JOURNÉE(S) / MOIS

- Lavage, entretien complet & réparations
- Check usures préventif & suivi
- Station d'atelier Cycleclean



MAIN D'OEUVRE COMPRISE

- Main d'oeuvre offerte pour toutes les opérations classiques: changement de pneus, chaînes, plaquettes de frein etc
- Opérations complexes (interventions longues, pièces spécifiques) facturées au temps réel



TARIFS PIÈCES & ACCESSOIRES : -20 À -30%

- Meilleur tarif possible sur les pièces - provenance fournisseur ou site spécialisé en ligne (-20% à -30% par rapport aux prix magasins)
- Meilleur tarif possible sur les accessoires



SUIVI ET CONSEILS

- Suivi technique mois après mois
- Conseils techniques et propositions adaptées



SERVICES EXCLUSIFS

- Service & pièces performance, Protection de cadre...
- Rescue Klt : pour les imprévus au quotidien
- Tenues / goodies personnalisés
- Développement segment sportif (courses et événements)
- Partenariat vélos (à moyen terme)

Exclusivité & Qualité

CYCLEAN ne cherche pas à multiplier les clients : nous **limitons volontairement notre portefeuille** à une quinzaine d'entreprises maximum.

Cela nous permet d'assurer un **service optimal** réellement personnalisé, et durable: une structure à taille humaine, **efficace et réactive** pour ses clients.

